

Ficha Técnica del Programa presupuestario

1. Diagnóstico del Programa presupuestario

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Ejercicio fiscal:	2025
Nombre del Programa presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Clave del Programa presupuestario:	SOAPP02
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco

1.1 Descripción del Problema

Antecedentes y definición del problema

El municipio de Atlixco ha experimentado un crecimiento acelerado de su población en los últimos años, lo que ha incrementado considerablemente la demanda de servicios públicos de calidad. Actualmente, el servicio de agua potable, drenaje y saneamiento se ofrece en la cabecera municipal y en 12 localidades circundantes. Según el Inventario Nacional de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales de la CONAGUA, de las 142 plantas de tratamiento de tipo municipal en el estado de Puebla, el Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado de Atlixco (SOAPAMA) ocupa el 5° lugar, procesando hasta 112 litros por segundo de aguas residuales.

La infraestructura existente es fundamental para asegurar una prestación eficiente de estos servicios esenciales. No obstante, las limitaciones en los recursos financieros pueden dificultar la priorización de inversiones en la modernización y reemplazo de infraestructuras obsoletas o deterioradas. Esto complica la ejecución de acciones y programas necesarios para mejorar tanto la infraestructura como los servicios asociados.

Además, la falta de concientización en la ciudadanía sobre la importancia de preservar los recursos naturales y cuidar la infraestructura hídrica puede agravar aún más estos desafíos. La gestión inadecuada de los recursos y el uso irresponsable de la infraestructura afectan directamente la sostenibilidad del suministro de agua potable, drenaje y saneamiento, lo cual repercute negativamente en la calidad de vida de los habitantes de Atlixco.

A largo plazo, esta situación podría comprometer el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en lo relacionado con el acceso al agua potable y el saneamiento, pilares fundamentales para el bienestar y la salud pública. Por lo tanto, es esencial abordar estos riesgos dentro del Programa Presupuestario 2: Infraestructura Hídrica y Sanitaria Sostenible, con el objetivo de garantizar que Atlixco cuente con una infraestructura adecuada, moderna y capaz de satisfacer las necesidades de la población de manera eficiente y sustentable.

Ficha Técnica del Programa presupuestario

1. Diagnóstico del Programa presupuestario

Justificación del Pp

El Programa Presupuestario 2: Infraestructura Hídrica y Sanitaria Sostenible (PP 2) tiene como objetivo abordar los desafíos clave en los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento en Atlixco, beneficiando directamente a los usuarios atendidos por el Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado de Atlixco (SOAPAMA). Este programa reconoce que la infraestructura actual, aunque funcional en muchos aspectos, requiere mejoras sustanciales para garantizar una prestación eficiente y sostenible de estos servicios esenciales. El principal desafío radica en la limitación de recursos, lo que dificulta la modernización y sustitución de infraestructuras obsoletas y deterioradas.

El PP 2 está diseñado no solo para mejorar la infraestructura existente, sino también para identificar y atender las necesidades de la población objetivo, compuesta por los habitantes de Atlixco y los usuarios del servicio de SOAPAMA. Estos sectores se ven gravemente afectados por la falta de provisión continua y eficiente de servicios de agua potable y saneamiento, lo que impacta negativamente en la salud pública y en la calidad de vida.

Un reto adicional que el PP 2 busca enfrentar es la falta de sensibilización de la ciudadanía sobre la preservación de los recursos hídricos y el uso responsable de la infraestructura hídrica. La correcta gestión de estos recursos depende no solo de la inversión en infraestructura, sino también de cambiar hábitos y fomentar una cultura de cuidado hacia el agua y los sistemas de saneamiento.

El PP 2 tiene como propósito fortalecer la infraestructura hídrica y sanitaria de Atlixco, asegurando la provisión continua y eficiente de agua potable, drenaje y saneamiento, y contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en materia de agua y saneamiento (ODS 6). La implementación de este programa impactará positivamente en la salud, el bienestar y la calidad de vida de los habitantes de Atlixco, al tiempo que fomentará el desarrollo sustentable y la resiliencia de la comunidad.

Este programa fue diseñado específicamente para afrontar los desafíos identificados y mejorar las condiciones de vida en la comunidad de Atlixco, asegurando que la infraestructura hídrica y sanitaria esté alineada con las necesidades actuales y futuras del municipio.

Ficha Técnica del Programa presupuestario

1. Diagnóstico del Programa presupuestario

Estado actual del problema

Actualmente, el Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado de Atlixco (SOAPAMA) enfrenta el desafío de abastecer de agua potable a una población de 102,472 usuarios, distribuidos en una extensa área de cobertura que abarca 23 pozos profundos y un manantial. Esta amplia red geográfica de distribución es fundamental para comprender los retos asociados al servicio de agua potable, drenaje y saneamiento en el municipio.

Según los datos del Programa de Indicadores de Gestión de Organismos (PIGOO), entre los años 2014 y 2021, se registró una pérdida promedio de 24,162.20 m³/km debido a la longitud de la red, lo que refleja la necesidad urgente de mejorar la eficiencia de la infraestructura existente. Durante este mismo período, la cobertura de agua potable se mantuvo en un promedio del 96%, un logro considerable, pero que aún deja un 4% de la población sin acceso continuo o adecuado al servicio. Además, el promedio de rehabilitación de tuberías se situó en un 2%, lo que subraya el desafío de modernizar y mantener la infraestructura obsoleta para garantizar un servicio de calidad a largo plazo.

Estos indicadores reflejan varios factores interrelacionados que afectan los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento en Atlixco. Entre los principales retos se incluyen la deterioración de las redes de distribución, las pérdidas de agua por fugas, la limitada capacidad de rehabilitación de infraestructuras y el crecimiento poblacional que aumenta la presión sobre los recursos disponibles. La necesidad de mejorar la infraestructura, junto con la optimización de la gestión del agua, es crucial para garantizar la sostenibilidad de estos servicios y satisfacer las crecientes demandas de la población.

1. Diagnóstico del Programa presupuestario

Evolución del problema

Desde la conformación del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPAMA) en Atlixco, el enfoque inicial se centró en ampliar la cobertura de los servicios, especialmente el abastecimiento de agua potable. En sus primeros años, el sistema solo abastecía al centro de la ciudad, pero conforme la mancha urbana comenzó a expandirse, se hizo necesario extender los servicios a nuevas zonas. Paralelamente, se implementaron servicios de desalojo de aguas residuales a medida que la población crecía, y no fue hasta 2012 cuando se incorporó de manera formal el servicio de saneamiento, con la puesta en marcha de la planta de tratamiento de aguas residuales.

Durante las primeras dos décadas de operación, la prioridad fue la expansión de la cobertura en respuesta a las crecientes demandas de la población. Este enfoque fue lógico y necesario, dado el contexto de un municipio en pleno crecimiento. No obstante, las necesidades en materia de infraestructura hídrica y sanitaria han evolucionado con el tiempo, y los desafíos actuales son diferentes.

Hoy en día, con más de 30 años de operación, el sistema operador de Atlixco se encuentra en una fase crítica que requiere no solo continuar con la expansión, sino fundamentalmente mantener y mejorar la infraestructura existente. La infraestructura actual debe ser renovada y modernizada para asegurar que los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento se sigan prestando de manera eficiente y sostenible, adaptándose a las nuevas exigencias de la población.

Este proceso de transformación se da en un contexto de cambio climático y desigualdades sociales que afectan directa e indirectamente la prestación de los servicios. Factores como la escasez de agua, la contaminación de fuentes hídricas y la desigualdad en el acceso a servicios básicos entre diferentes sectores de la población son problemas que impactan cada vez más la calidad y continuidad de los servicios. A su vez, la presión demográfica y la urbanización desordenada requieren de una gestión más eficiente y de acciones concretas para garantizar un suministro sostenible y equitativo de agua, un tratamiento adecuado de aguas residuales y un drenaje eficiente.

Es por esta razón que, en la actualidad, se hace imprescindible contemplar acciones que no solo mejoren la infraestructura, sino que también apoyen una gestión adecuada de los recursos hídricos y de los sistemas sanitarios, asegurando su sostenibilidad a largo plazo. Estos esfuerzos deben tener en cuenta la adaptación al cambio climático, la reducción de pérdidas de agua, la mejora en la calidad del saneamiento y la inclusión de todos los sectores sociales, especialmente los más vulnerables.

De este modo, el SOAPAMA se enfrenta a un reto mayor: mantener la eficiencia de los servicios en un contexto de crecientes desafíos ambientales y sociales, garantizando que todos los habitantes de Atlixco tengan acceso a servicios de agua potable, drenaje y saneamiento de calidad, mientras se preservan los recursos hídricos y se mejora la equidad social en la distribución de estos servicios esenciales.

Ficha Técnica del Programa presupuestario

1. Diagnóstico del Programa presupuestario

Experiencias de atención

La Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), a nivel nacional, ha sido clave en la atención de los diversos aspectos relacionados con el agua potable, drenaje y tratamiento de aguas residuales, a través de su participación en el Programa S-074 "Agua Potable, Drenaje y Tratamiento". Según los informes más recientes del 2023, que pueden consultarse en el siguiente enlace: Ficha Programa S-074 CONAGUA 2023, se destacan varios avances y desafíos que ilustran el contexto de atención en el país.

Logros en el Acceso a los Servicios

Uno de los principales logros del Programa S-074 en el año 2023 fue la superación de las metas planteadas en relación con el acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y tratamiento de aguas residuales. Estas metas fueron alcanzadas en muchas localidades del país, gracias a la implementación de proyectos que han incrementado la cobertura y la continuidad de estos servicios, impactando de manera positiva en la salud pública y la calidad de vida de los habitantes.

Fortalecimiento de los Sistemas de Agua, Drenaje y Saneamiento

Otro aspecto clave de este programa fue el fortalecimiento de los sistemas de agua, drenaje y saneamiento, especialmente en términos de rehabilitación y mejora de infraestructuras. A través de diversas acciones de mantenimiento, se logró un incremento en la cobertura de estos servicios, superando los objetivos establecidos en el Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de la Federación. Esto fue posible debido a la implementación de programas operativos estatales que respondieron a las necesidades emergentes durante el ejercicio fiscal, lo que permitió ajustar las metas y lograr resultados superiores a lo programado inicialmente.

Desafíos en la Desinfección del Agua

En cuanto a la desinfección del agua, uno de los principales retos fue que algunas localidades no lograron registrar la totalidad de sus datos, lo que afectó la precisión de las estadísticas en esta área. Además, algunos estados enfrentaron serias dificultades debido a la sequía, lo que redujo el caudal producido y, en consecuencia, aumentó la proporción de agua desinfectada. Esta situación de escasez también tuvo un impacto en la cantidad de agua tratada, la cual disminuyó respecto al año anterior. Estos factores subrayan la vulnerabilidad de los sistemas hídricos ante fenómenos climáticos extremos, lo que requiere de estrategias de adaptación y resiliencia más robustas para garantizar la continuidad del servicio.

Respuesta ante Fenómenos Naturales

Un tema adicional que merece destacarse es la autorización de recursos adicionales para la reparación de infraestructuras afectadas por fenómenos naturales. Este aspecto refleja la capacidad de respuesta del gobierno federal y de la CONAGUA ante situaciones de emergencia, garantizando que los sistemas de agua y saneamiento puedan restaurarse rápidamente y seguir operando en condiciones adversas, como inundaciones, huracanes o sequías extremas. La destinación de fondos extraordinarios para reparaciones urgentes ha sido clave para mitigar los efectos de estos eventos y asegurar que las comunidades continúen recibiendo los servicios esenciales sin interrupciones prolongadas.

Reflexiones y Lecciones Aprendidas

A través de estos logros y desafíos, el Programa S-074 ha demostrado la importancia de un enfoque flexible y adaptado a las realidades locales para mejorar los sistemas de agua, drenaje y saneamiento. Las experiencias de reparación de infraestructura por fenómenos naturales, así como el ajuste de metas operativas en respuesta a cambios imprevistos (como sequías o emergencias) destacan la necesidad de una gestión hídrica resiliente. Estos aprendizajes son fundamentales para fortalecer las capacidades de los operadores locales, como el Sistema Operador de Atlixco (SOAPAMA), y para mejorar la planificación estratégica en el ámbito nacional.

En resumen, la CONAGUA ha logrado avances significativos en la cobertura de servicios básicos, pero también enfrenta retos importantes relacionados con el cambio climático y las fluctuaciones en los recursos hídricos. Estas experiencias proporcionan valiosas lecciones para seguir avanzando en la sostenibilidad y eficiencia de los sistemas de agua potable y saneamiento en todo el país, adaptándose a las nuevas realidades ambientales y sociales.

1. Diagnóstico del Programa presupuestario

1.2 Metodología para la identificación de la población objetivo y definición de fuentes de información.

Para determinar el número de habitantes en la zona geográfica atendida por el Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado de Atlixco (SOAPAMA), es necesario considerar tanto el total de la población del municipio de Atlixco como el área específica de cobertura en la que el sistema brinda sus servicios. Para ello, se utilizaron los datos proporcionados por el Censo de Población y Vivienda 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), que ofrece un panorama detallado de la población total del municipio. Además, se complementaron con la información registrada en el Sistema de Información Geográfica Internacional (SIGI) del SOAPAMA, que permite ubicar con precisión la extensión del área de cobertura y los usuarios atendidos. Este enfoque integrado asegura una estimación precisa de la población que recibe los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento, permitiendo una mejor planificación y asignación de recursos para satisfacer las necesidades de la comunidad.

Definición y cuantificación de los conceptos poblacionales del Pp

Población Potencial	Número de habitantes que habita el Municipio de Atlixco	Cuantificación:	141793
		Criterios de Focalización	INEGI
Población Objetivo	Habitantes de la zona geográfica atendida por SOAPAMA	Cuantificación:	102472
		Criterios de Focalización	INEGI y el Sistema de Información Geográfica del SOAPAMA
Población atendida (beneficiarios)	Habitantes de la zona geográfica atendida por SOAPAMA	Cuantificación:	102472
		Criterios de Focalización	INEGI y el Sistema de Información Geográfica del SOAPAMA

Luis Enrique Vargas Flores
Director General
MA2427/RSD/DG/181

Celina Rodríguez Puente
Gerente de Sustentabilidad Ambiental
MA2427/RSD/DG/GSA/181

Eliseo Ramírez Santos
Gerente de Administración
MA2427/RSD/DG/GA/181

Roberto Castillo Ruiz
Gerente de Operación e Infraestructura
MA2427/RSD/DG/GOI/181

Juan Manuel Castillo Martínez
Gerente de Comercial
MA2427/RSD/DG/GC/185

Edmundo Guardiola Hernández
Gerente de Finanzas
MA2427/RSD/DG/GF/193

Heraclio Hernández Ramírez
Contralor Municipal
como Órgano Interno de Control
MA2427/RSD/GC/185

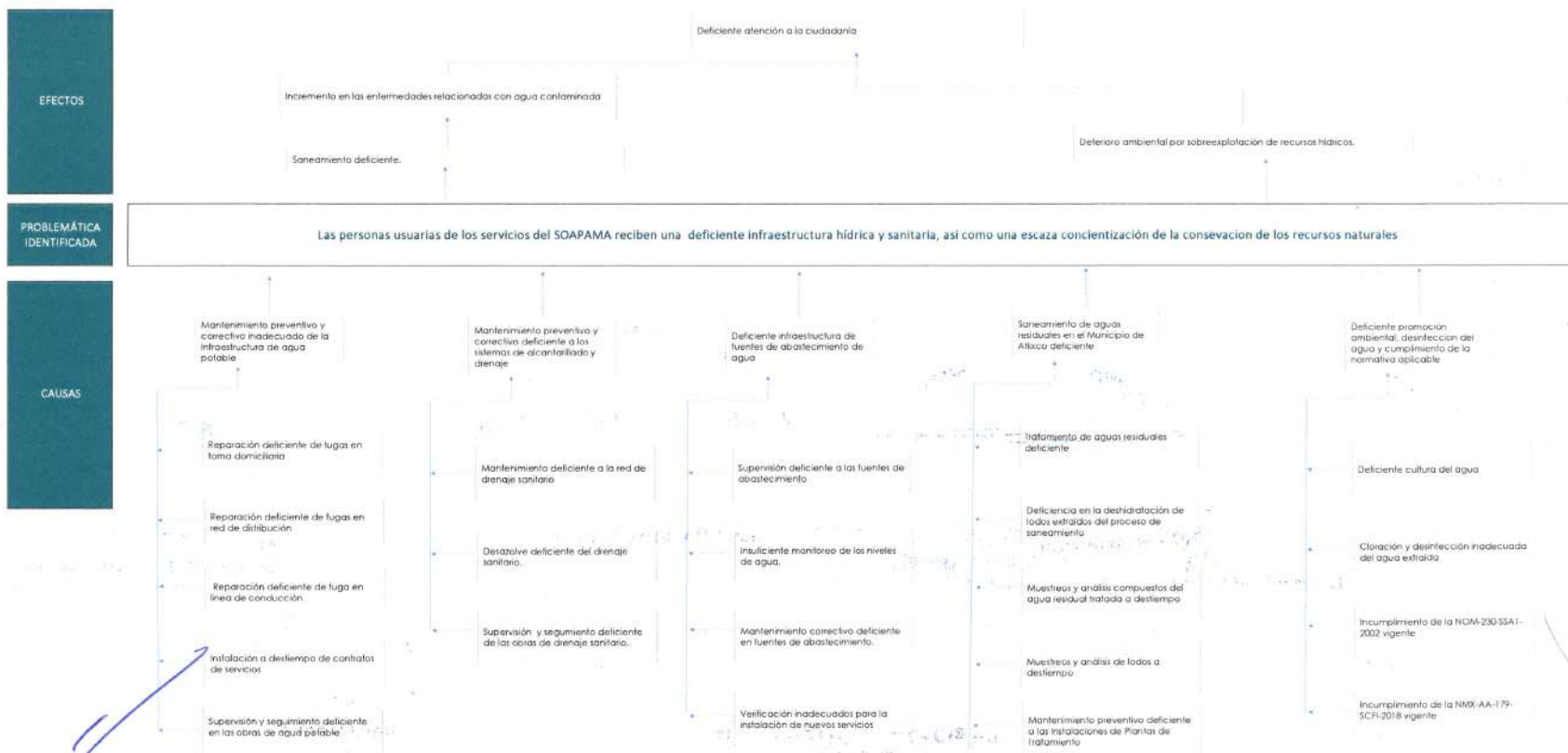
Ficha Técnica del Programa presupuestario

2. Estructura Analítica del Programa presupuestario

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Ejercicio fiscal:	2025
Nombre del Programa presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Clave del Programa presupuestario:	SOAPP02
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco

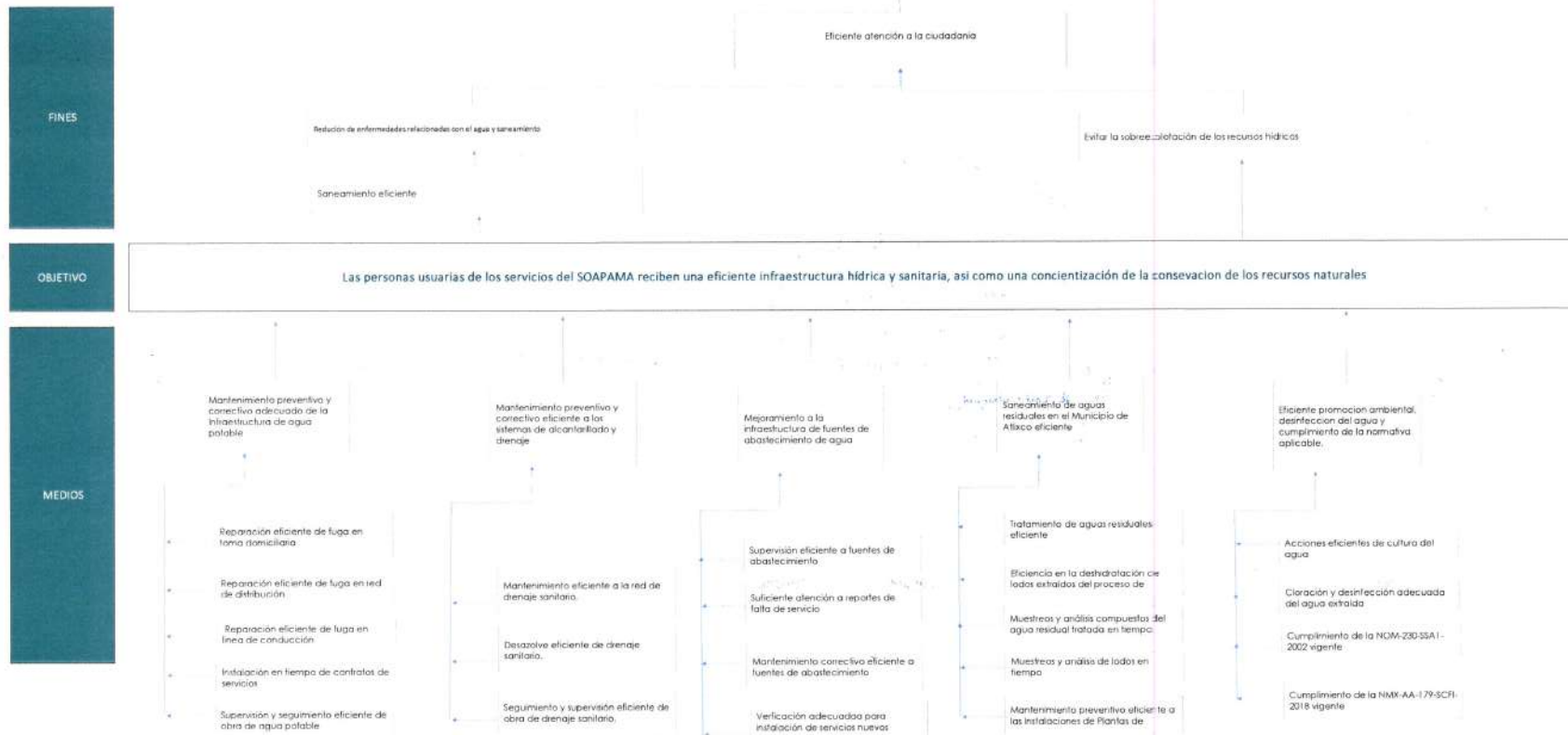
Árbol del Problema



Ficha Técnica del Programa presupuestario

2. Estructura Analítica del Programa presupuestario

Árbol de Objetivos



Ficha Técnica del Programa presupuestario

2. Estructura Analítica del Programa presupuestario

Estrategia para la selección de alternativas.

Explicar brevemente por qué las medidas que constituirán la intervención del PP son las opciones de acción más efectivas para lograr el objetivo deseado; debe guardar relación con el árbol del objetivo, conforme al Manual de Programación. Respondiendo las siguientes preguntas:
¿Cuáles son los mecanismos empleados para la entrega de bienes y servicios a la población objetivo? ¿Son solo efectivos?

Las medidas de intervención del Programa Presupuestario (PP) son las opciones más efectivas para lograr el objetivo deseado, ya que garantizan una eficiente infraestructura hídrica y sanitaria, así como la concientización sobre la conservación de los recursos naturales. Estas acciones están alineadas con el árbol de objetivos y el Manual de Programación, asegurando impactos positivos en la población usuaria del SOAPAMA.

Mecanismos empleados para la entrega de bienes y servicios a la población objetivo:

1. Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura hídrica: Asegura la continuidad del servicio mediante la reparación eficiente de fugas en zonas domiciliarias, redes de distribución y líneas de conducción.
2. Supervisión y seguimiento de obras: Garantiza la instalación y mantenimiento adecuado de sistemas de agua potable, alcantarillado y drenaje.
3. Saneamiento de aguas residuales: Incluye el tratamiento eficiente de aguas residuales, la deshidratación de lodos y el monitoreo de la calidad del agua tratada.
4. Acciones de promoción ambiental y cumplimiento normativo: Aplicación de normativas como la NOM-230-SSA1-2002 y la NMX-AA-179-SCFI-2018, además de campañas de cultura del agua.
5. Muestreos y análisis de agua residual tratada y lodos: Asegura la calidad del agua y el cumplimiento de estándares ambientales.

Efectividad de estos mecanismos:

Han sido efectivos porque contribuyen a la reducción de enfermedades relacionadas con el agua y el saneamiento, mejorando la salud y el bienestar de la población. Además, optimizan la prestación del servicio y fomentan la sostenibilidad de los recursos hídricos. El mantenimiento continuo y el cumplimiento de normativas garantizan una infraestructura eficiente y segura, lo que se traduce en una mayor satisfacción de las personas usuarias del SOAPAMA.

En conclusión, la implementación de estas medidas garantiza una mejor prestación de bienes y servicios, alineándose con los objetivos estratégicos del programa y asegurando el impacto positivo en la población objetivo.



3. Alineación del Programa presupuestario a los Instrumentos de Planeación Estratégica

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Ejercicio fiscal:	2025
Nombre del Programa presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Clave del Programa presupuestario:	SOAPP01
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco

Nivel de objetivo de la MIR		Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Agenda 2030		Objetivos con enfoque de perspectiva de género e igualdad
		Objetivos	Metas	
Fin	Contribuir a la modernización y fortalecimiento de la infraestructura hídrica y sanitaria eficiente y sostenible en el municipio de Atlixco, mediante acciones orientadas a la satisfacción del usuario que garanticen el acceso equitativo y continuo al agua potable, drenaje y saneamiento.	6. Garantizar la Disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	6.1 De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos. 6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial. 6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua. 6.6 De aquí a 2020, proteger y restaurar los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos. 6.b Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento	Fomentar la participación activa y la sensibilización tanto de las personas servidoras públicas del Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPAMA) como de la ciudadanía en general. Este proceso debe incorporar un enfoque de género, reconociendo que hombres y mujeres pueden tener necesidades, roles y responsabilidades diferentes en relación con el acceso y el uso de los servicios básicos. La inclusión de un enfoque de género en la gestión del agua no solo contribuye a la mejora de los servicios, sino que también promueve una mayor equidad social, empoderando a las mujeres y a las comunidades vulnerables, y asegurando que todas las personas tengan acceso adecuado a estos servicios esenciales
Propósito	Las personas usuarias de los servicios del SOAPAMA reciben una eficiente infraestructura hídrica y sanitaria, así como una concientización de la conservación de los recursos naturales	9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación	9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas. 9.a Facilitar el desarrollo de infraestructuras sostenibles y resilientes en los países en desarrollo mediante un mayor apoyo financiero, tecnológico y técnico a los países africanos, los países menos adelantados, los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo.	Promover procesos de mejora en la infraestructura sostenible con enfoque de género en el municipio de Atlixco requiere una planificación inclusiva que garantice el acceso equitativo a los servicios y la participación activa de todos los sectores de la población, especialmente de las mujeres y niñas, para lograr servicios de agua potable, drenaje y saneamiento que sean no solo eficientes y sostenibles, sino también justos e inclusivos.

3. Alineación del Programa presupuestario a los Instrumentos de Planeación Estratégica

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Eje	2 FINANZAS PÚBLICAS SANAS, GOBIERNO INNOVADOR CON SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DE CALIDAD
Objetivo	OBJETIVO GENERAL 2
Estrategias	2.4 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Líneas de Acción	2.4.3 3 Llevar a cabo la disposición final de los residuos sólidos urbanos en lugares destinados para su manejo final. 2.4.6 supervisar que los servicios públicos de calidad se brinden con oportunidad y eficacia 2.4.7 Perfeccionar los sistemas de atención al público para ofrecer servicios públicos de acuerdo con la demanda

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	4. Disminución de las Desigualdades (Antes), 2.Sostenibilidad Territorial y Desarrollo Integral
Temática	2.1 Cuidado del Medio Ambiente, 2.2 Ordenamiento Territorial
Objetivo	2.1 Contribuir a la preservación y protección de los recursos naturales para disminuir efectos adversos en materia de medio ambiente 2.2 Planificar y regular el uso del agua y los recursos naturales
Estrategias	2.1 Impulsar políticas orientadas a preservar los recursos naturales y a prevenir el cambio climático 2.2 Aplicar política de gestión del territorio, para lograr el uso eficiente, sostenible y equilibrado del suelo.
Líneas de Acción	4. Proteger los ecosistemas para favorecer el desarrollo sostenible del estado 8. Impulsar mecanismos que favorezcan la conservación sustentable de los recursos hídricos y que propicien tanto su acceso como su uso sostenible. 11. Promover el uso de tecnologías limpias e innovadoras para eficientar el desarrollo económico, social y la transición energética 12. Mejorar la infraestructura con un enfoque en la generación de energías alternativas, que permitan el desarrollo sostenible, productivo y social.
Indicadores	Superficie protegida, conservadora y/o restaurada en el Estado de Puebla. Porcentaje de regiones del Estado de Puebla que cuentan con Programas de Ordenamiento Ecológico

Luis Enrique Vargas Flores
Director General

Celina Rodríguez-Puente
Gerente de Sustentabilidad Ambiental

Eliseo Ramírez Santos
Gerente de Administración

Roberto Castillo Ruiz
Gerente de Operación e Infraestructura

Juan Manuel Castillo Martínez
Gerente de Comercial

Elisaveth Hernández
Gerente de Finanzas

Heracio Hernández Ramírez
Contralor Municipal como Órgano Interno de Control

4. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Ejercicio fiscal:	2025
Nombre del Programa presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Clave del Programa presupuestario:	SOAPP-02
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco

Nivel	Resumen Narrativo (Objetivos)	Indicadores (Nombre del indicador y método de cálculo)	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir a la modernización y fortalecimiento de la infraestructura hídrica y sanitaria eficiente y sostenible en el municipio de Atlixco, mediante acciones orientadas a la satisfacción del usuario que garanticen el acceso equitativo y continuo al agua potable, drenaje y saneamiento.	Porcentaje de la satisfacción de la atención al usuario $(V1/V2)*100$	Reporte anual de las encuestas de satisfacción realizadas a las personas usuarias de los servicios SOAPAMA	La ciudadanía participa en la evaluación de los servicios de SOAPAMA
PROPÓSITO	Las personas usuarias de los servicios del SOAPAMA reciben una eficiente infraestructura hídrica y sanitaria, así como una concientización de la conservación de los recursos naturales	Porcentaje de acciones para la mejora de los Servicios que brinda el SOAPAMA $(V1/V2)*100$	Reporte semestral de las acciones para la mejora de los Servicios que brinda el SOAPAMA, integrado por las actividades de los componentes	Existe una colaboración activa entre las autoridades municipales y la comunidad para el mantenimiento y mejora de los servicios.
COMPONENTES	1 Mantenimiento preventivo y correctivo de la Infraestructura de agua potable, realizado.	Porcentaje de las acciones de mantenimiento a la infraestructura de agua potable realizado. $(V1/V2)*100$	Reporte de las actividades que integran el componente	Las condiciones climáticas permiten realizar las actividades sin interrupciones mayores.
	2 Mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de alcantarillado y drenaje, realizado.	Porcentaje de las acciones de mantenimiento a los sistemas de alcantarillado y drenaje sanitario realizados $(V1/V2)*100$	Reporte de las actividades que integran el componente	Los usuarios permiten el acceso a las áreas de trabajo.
	3 Mejoramiento a la infraestructura de fuentes de abastecimiento de agua, ejecutado	Porcentaje de las acciones de mejoramiento en la infraestructura de fuentes de abastecimiento, realizado. $(V1/V2)*100$	Reporte de las actividades que integran el componente	Los permisos ambientales y legales están aprobados a tiempo.
	4 Saneamiento de aguas residuales en el Municipio de Atlixco, realizado	Porcentaje de las acciones de saneamiento de aguas residuales en el Municipio de Atlixco $(V1/V2)*100$	Reporte de las actividades que integran el componente	Las leyes ambientales o de calidad del efluente tratado no presentan cambios
	5 Acciones de promoción ambiental, desinfección del agua y cumplimiento de la normativa aplicable, realizadas	Porcentaje de las acciones de promoción ambiental, desinfección del agua y cumplimiento de la normativa aplicable $(V1/V2)*100$	Reporte de las actividades que integran el componente	La población participa activamente en las campañas de sensibilización.

Ficha Técnica del Programa presupuestario

4. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)	1.1	Elaboración de reportes de reparación de fuga en toma domiciliaria	Absoluto	Reporte de reparación de fuga en toma domiciliaria	Los usuarios reportan fugas de manera oportuna.
	1.2	Elaboración de reportes de reparación de fuga en la red de distribución	Absoluto	Reporte bimestral de reparación de fuga en red de distribución	Los usuarios reportan fugas de manera oportuna.
	1.3	Elaboración de reportes de reparación de fuga en línea de conducción	Absoluto	Reporte trimestral de reparación en línea de conducción	Los usuarios reportan fugas de manera oportuna.
	1.4	Elaboración de reportes de instalación de contratos de servicios	Absoluto	Reporte de instalación de contratos de servicio	Los usuarios interesados cumplen con los requisitos administrativos.
	1.5	Elaboración de reportes de supervisión y seguimiento de obra de agua potable	Absoluto	Reporte de supervisión y seguimiento de obra de agua potable	Los comités de obra acompañan la ejecución de las obras según lo programado.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)	2.1	Elaboración de reportes de mantenimiento a la red de drenaje sanitario	Absoluto	Reporte mantenimiento a la red de drenaje sanitario	La ciudadanía no tira basura en los sistemas de drenaje sanitario
	2.2	Elaboración de reportes de desazolve de drenaje sanitario.	Absoluto	Reporte de desazolve de drenaje sanitario.	La ciudadanía no tira basura en los sistemas de drenaje sanitario
	2.3	Elaboración de reportes de seguimiento y supervisión de obra de drenaje sanitario.	Absoluto	Reporte trimestral de seguimiento y supervisión de obra de drenaje sanitario.	Los comités de obra acompañan la ejecución de las obras según lo programado.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 3)	3.1	Elaboración de reportes de supervisión a fuentes de abastecimiento	Absoluto	Reporte de supervisión a fuentes de abastecimiento	Los usuarios reportan en tiempo las fallas en las fuentes de abastecimiento
	3.2	Elaboración de reportes de atención a falta de servicio	Absoluto	Reporte de atención a falta de servicio	Los usuarios reportan las faltas de servicio de manera oportuna.
	3.3	Elaboración de reportes de mantenimiento correctivo a fuentes de abastecimiento	Absoluto	Reporte bimestral de mantenimiento correctivo a fuentes de abastecimiento	Los proveedores surten los equipos y recursos para mantenimientos en tiempo y forma.
	3.4	Elaboración de reportes de verificación para instalación de servicios nuevos	Absoluto	Reporte bimestral de verificación para instalación de servicios nuevos	Los usuarios cumplen con los trámites y pagos requeridos.

4. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

ACTIVIDADES (COMPONENTE 4)	4.1	Realización de reportes de tratamiento de agua residual	Absoluto	Reporte del tratamiento de agua residual	Las leyes ambientales o de calidad del efluente tratado no presentan cambios
	4.2	Deshidratación de toneladas de lodos extraídos del proceso de saneamiento	Absoluto	Reporte de la deshidratación de toneladas de lodos extraídos del proceso de saneamiento	La ciudadanía no tira basura en los Sistemas de drenaje sanitario
	4.3	Elaboración de reportes de muestreos y análisis compuestos del agua residual tratada	Absoluto	Reporte de muestreo y análisis compuestos del agua residual tratada	Los laboratorios de análisis cuentan con los insumos necesarios.
	4.4	Realización de un reporte de muestreo y análisis de lodos	Absoluto	Reporte de muestreo y análisis de lodos	Las muestras recolectadas por los laboratorios son representativas y cumplen con los estándares requeridos.
	4.5	Realización de reportes de acciones de mantenimiento preventivo a las instalaciones de Plantas de Tratamiento	Absoluto	Reporte de las acciones de mantenimiento preventivo a las instalaciones de Plantas de Tratamiento	Los proveedores surten los equipos y recursos para mantenimientos en tiempo y forma.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 5)	5.1	Realización de informes de las acciones de cultura del agua	Absoluto	Informe de las acciones de cultura del agua	Las instituciones educativas y comunidades participan activamente en las actividades programadas.
	5.2	Elaboración de informes de acciones de cloración y desinfección del agua extraída	Absoluto	Informe de las acciones de cloración y desinfección del agua extraída	Las autoridades o instancias de Salud responsables revisan y validan los informes para asegurando el cumplimiento de estándares de calidad del agua.
	5.3	Elaboración de informes de acciones de cumplimiento de la NOM-230-SSA1-2002 vigente	Absoluto	Informe de acciones realizadas para el cumplimiento de la NOM-230-SSA1-2002 vigente	Los estándares normativos se mantienen sin cambios significativos.
	5.4	Elaboración de informes de acciones de cumplimiento de la NOM-AA-179-SCFI-2018 vigente	Absoluto	Informe de acciones realizadas para el cumplimiento de la NOM-AA-179-SCFI-2018 vigente	Los procedimientos establecidos en la norma son aplicables y técnicamente viables.

Ficha Técnica del Programa presupuestario

4. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

	Aprobado:	Modificado:	Devengado:	Ejercido
Costo Total del Programa	\$ 49,479,433.50	\$ -	\$ -	\$ -

Fuente de Financiamiento									
1.4 Ingresos Propios;	Otro	Especificar: 7.3 Ingreso por Venta de Bienes y	1.5 Recursos Federales;	Otro	Especificar: PRODDER	1.5 Recursos Federales;	Otro	Especificar: PROSANEAR	Especificar:
\$ 46,685,933.50			\$ 1,008,500.00			\$ 1,785,000.00			

Clasificación Administrativa	Clasificación Funcional y Programática			
	Finalidad	Función	Subfunción	Programa presupuestario (letra mayúscula)
3.0.0.0.0 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL 3.1.0.0.0 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO 3.1.1.0.0 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1.1.0 Gobierno Municipal	2. DESARROLLO SOCIAL	2. PROTECCIÓN AMBIENTAL	2.1.2 ADMINISTRACIÓN DEL AGUA	M. APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL



Ficha Técnica del Programa presupuestario

FIN

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Resumen Narrativo de la MIR:	Contribuir a la modernización y fortalecimiento de la infraestructura hídrica y sanitaria eficiente y sostenible en el municipio de Atlixco, mediante acciones orientadas a la satisfacción del usuario que garanticen el acceso equitativo y continuo al agua potable, drenaje y saneamiento.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje de la satisfacción de la atención al usuario			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el porcentaje de la satisfacción de la atención al usuario			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	Encuestas con resultados favorables			Unidad Responsable del indicador de FIN:	Dirección General
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Encuestas realizadas con resultados favorables	
			Denominador (Variable 2)	Encuestas programadas con resultados favorables	
Medios de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Reporte anual de las encuestas realizadas con resultados favorables				
Denominador (Variable 2)	Reporte anual de las encuestas programadas con resultados favorables				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	No aplica
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	EL INDICADOR ES CLARO EN LA CLASIFICACIÓN CUANTITATIVA Y ES AUTOEXPLICATIVO.	EL INDICADOR PROPORCIONA INFORMACIÓN DEL FACTOR RELEVANTE DEL RESUMEN NARRATIVO.	EL INDICADOR ES APROPIADO Y NO REPRESENTA COSTO PARA SU GESTIÓN.	LA FUENTE DE INFORMACIÓN ES PÚBLICA.	LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR ES CONSISTENTE Y LA META ESTA ORIENTADA AL DESEMPEÑO.	No aplica

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
	No aplica	No aplica	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios	
Programada	960	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica	
Realizada	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica		

Ficha Técnica del Programa presupuestario

Reporte:

Segundo Trimestre

FIN

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Programación de Metas subanuales

Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta Anual (acumulada)
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)												960	960
Programada (Variable 2)												960	960
Avance % = [(A)/(B)]*100												100.00%	100.00%
Realizado (Variable 1)													
Realizado (Variable 2)													
Avance % = [(A)/(B)]*100													

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y menor o igual a 100%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

Luis Enrique Vargas Flores
Director General

Celina Rodríguez Puente
Gerente de Sustentabilidad Ambiental

Eliseo Ramírez Santos
Gerente de Administración

Roberto Castillo Ruiz
Gerente de Operación e Infraestructura

Juan Manuel Castillo Martínez
Gerente de Comercial

Eduardo Guardiola Hernández
Gerente de Finanzas

Heraclio Hernández Ramírez
Contralor Municipal
como Órgano Interno de Control

Ficha Técnica del Programa presupuestario

PROPÓSITO

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Resumen Narrativo de la MIR:	Las personas usuarias de los servicios del SOAPAMA reciben una eficiente infraestructura hídrica y sanitaria, así como una concientización de la conservación de los recursos naturales
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones para la mejora de los Servicios que brinda el SOAPAMA			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el porcentaje de acciones para la mejora de los Servicios que brinda el SOAPAMA			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	Acciones			Unidad Responsable del indicador de PROPÓSITO:	Gerencia de Operación e Infraestructura
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Acciones realizadas para la mejora de los Servicios que brinda el SOAPAMA	
			Denominador (Variable 2)	Acciones programadas para la mejora de los Servicios que brinda el SOAPAMA	
Medios de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Reporte semestral de las acciones realizadas para la mejora de los Servicios que brinda el SOAPAMA , integrado por las actividades de los componentes				
Denominador (Variable 2)	Reporte semestral de las acciones programadas para la mejora de los Servicios que brinda el SOAPAMA , integrado por las actividades de los componentes				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x	x	x	x	No aplica
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	EL INDICADOR ES CLARO EN LA CLASIFICACIÓN CUANTITATIVA Y ES AUTOEXPLICATIVO.	EL INDICADOR PROPORCIONA INFORMACIÓN DEL FACTOR RELEVANTE DEL RESUMEN NARRATIVO.	EL INDICADOR ES APROPIADO Y NO REPRESENTA COSTO PARA SU GESTIÓN.	LA FUENTE DE INFORMACIÓN ES PÚBLICA.	LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR ES CONSISTENTE Y LA META ESTA ORIENTADA AL DESEMPEÑO.	No aplica

Determinación de Metas					
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Semestral	
	No Aplica	No Aplica	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador: Regular
Metas Anuales					
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios
Programada	691	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica
Realizada	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

Ficha Técnica del Programa presupuestario

PROPÓSITO

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Programación de Metas subanuales

Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta Anual (acumulada)
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)						346						345	691
Programada (Variable 2)						346						345	691
Avance % = $[(A) / (B)] * 100$						100.00%						100.00%	100.00%
Realizado (Variable 1)						365							
Realizado (Variable 2)						346							
Avance % = $[(A) / (B)] * 100$						105.49%							

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y menor a igual a 100%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación


Luis Enrique Vargas Flores
 Director General


Dirección General
 Administración 2024 - 2027
 MA2427/RSO/DG/181


Celina Rodríguez Puente
 Gerente de Sustentabilidad Ambiental


Gerencia de Sustentabilidad Ambiental
 Administración 2024 - 2027
 MA2427/RSO/DG/CSA/181


Eusebio Ramírez Santos
 Gerente de Administración


Gerencia de Administración
 Administración 2024 - 2027
 MA2427/RSO/DG/CA/183


Roberto Castillo Ruiz
 Gerente de Operación e Infraestructura


Gerencia de Operación e Infraestructura
 Administración 2024 - 2027
 MA2427/RSO/DG/GOI/189


Juan Manuel Castillo Martínez
 Gerente de Comercial


Gerencia Comercial
 Administración 2024 - 2027
 MA2427/RSO/DG/GC/185


Eddardo Guardiola Hernández
 Gerente de Finanzas


Gerencia de Finanzas
 Administración 2024 - 2027
 MA2427/RSO/DG/GF/193


Heraclio Hernández Ramírez
 Contralor Municipal
 como Órgano Interno de Control


CONTRALORÍA MUNICIPAL
 EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 ATLISCO, PUEBLA
 2024-2027
 MA2427/RSO/CONTRACMS

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Resumen Narrativo de la MIR:	Mantenimiento preventivo y correctivo de la Infraestructura de agua potable, realizado.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Unidad responsable:	Gerencia de Operación e Infraestructura

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del indicador:	Porcentaje de las acciones de mantenimiento a la infraestructura de agua potable realizado.		Tipo de Indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el porcentaje de las acciones de mantenimiento a la infraestructura de agua potable realizado.		Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	Acciones		Unidad Responsable del Indicador del Componente 1:	Gerencia de Operación e Infraestructura
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de acciones realizadas de mantenimiento a la infraestructura de agua potable
			Denominador (Variable 2)	Número de acciones programado de mantenimiento a la infraestructura de agua potable
Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	Reporte de la sumatoria de las actividades realizadas que integran el componente			
Numerador (Variable 2)	Reporte de la sumatoria de las actividades programadas que integran el componente			

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	No aplica
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	EL INDICADOR ES CLARO EN LA CLASIFICACIÓN CUANTITATIVA Y ES AUTOEXPLICATIVO.	EL INDICADOR PROPORCIONA INFORMACIÓN DEL FACTOR RELEVANTE DEL RESUMEN NARRATIVO.	EL INDICADOR ES APROPIADO Y NO REPRESENTA COSTO PARA SU GESTIÓN.	LA FUENTE DE INFORMACIÓN ES PÚBLICA.	LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR ES CONSISTENTE Y LA META ESTA ORIENTADA AL DESEMPEÑO.	No aplica

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	No Aplica	No Aplica	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios	
Programada	38	No Aplica	No Aplica	No Aplica		
Realizada	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica		

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Segundo Trimestre

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Programación de Metas subanuales

Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)			9			10			9			10	38
Programada (Variable 2)			9			10			9			10	38
Avance %			100.00%			100.00%			100.00%			100.00%	100.00%
Realizado (Variable 1)			9			10							19
Realizado (Variable 2)			9			10							19
Avance %			100.00%			100.00%							100.00%
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		100.00%

Actividades

Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Elaboración de 12 reportes de reparación de fuga en toma domiciliaria	Reporte	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1							6
2.- Elaboración de 6 reportes de reparación de fuga en la red de distribución	Reporte	Progr.		1	1		1		1		1		1	6
		Real.		1	1		1							3
3.- Elaboración de 4 reportes de reparación de fuga en línea de conducción	Reporte	Progr.			1		1			1			1	4
		Real.			1		1							2

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

4.- Elaboración de 12 reportes de instalación de contratos de servicios	Reporte	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1	1							6
5.- Elaboración de 4 reportes de supervisión y seguimiento de obra de agua potable	Reporte	Progr.			1			1			1			1	4
		Real.			1			1							2

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación



COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Resumen Narrativo de la MIR:	Mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de alcantarillado y drenaje, realizado.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Unidad responsable:	Gerencia de Operación e Infraestructura

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	Porcentaje de las acciones de mantenimiento a los sistemas de alcantarillado y drenaje sanitario realizados			Tipo de Indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el porcentaje de las acciones de mantenimiento a los sistemas de alcantarillado y drenaje sanitario realizados			Dimensión del Indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	Acciones			Unidad Responsable del Indicador del Componente 2:	Gerencia de Operación e Infraestructura
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de acciones realizadas de mantenimiento a los sistemas de alcantarillado y drenaje sanitario	
			Denominador (Variable 2)	Número de acciones programadas de mantenimiento a los sistemas de alcantarillado y drenaje sanitario	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Reporte de la sumatoria de las actividades realizadas que integran el componente				
Numerador (Variable 2)	Reporte de la sumatoria de las actividades programadas que integran el componente				

Características del indicador:	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	x	x	x	x	x	No aplica
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	EL INDICADOR ES CLARO EN LA CLASIFICACIÓN CUANTITATIVA Y ES AUTOEXPLICATIVO.	EL INDICADOR PROPORCIONA INFORMACIÓN DEL FACTOR RELEVANTE DEL RESUMEN NARRATIVO.	EL INDICADOR ES APROPIADO Y NO REPRESENTA COSTO PARA SU GESTIÓN.	LA FUENTE DE INFORMACIÓN ES PÚBLICA.	LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR ES CONSISTENTE Y LA META ESTA ORIENTADA AL DESEMPEÑO.	No aplica

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	No Aplica	No Aplica	Sentido del Indicador:	Ascendente	Comportamiento del Indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios	
Programada	22	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica	
Realizada	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica		

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada			5			6			5			6	22
Realizada			5			6			5			6	22
Avance %			100.00%			100.00%			100.00%			100.00%	100.00%

Realizado (Variable 1)			5			6							11
Realizado (Variable 2)			5			6							11
Avance %			100.00%			100.00%							100.00%

Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Crítico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 100%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 130%	Crítico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)	100.00%
------------------------------	-------------	---------	-----------------------------------	-----------	--	-----------	-----------------------------------	-----------	--------------	---------	--	---------

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Elaboración de 12 reportes de mantenimiento a la red de drenaje sanitario	Reporte	Progr	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1							6
2.- Elaboración de 6 reportes de desazolve de drenaje sanitario.	Reporte	Progr		1	1		1		1		1		1	6
		Real.		1	1		1							3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

3.- Elaboración de 4 reportes de seguimiento y supervisión de obra de drenaje sanitario.	Reporte	Progr.			1			1			1			1	4
		Real.			1			1							2

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Segundo Trimestre

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Resumen Narrativo de la MIR:	Mejoramiento a la infraestructura de fuentes de abastecimiento de agua, ejecutado
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Unidad responsable:	Gerencia de Operación e Infraestructura

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del indicador:	Porcentaje de las acciones de mejoramiento en la infraestructura de fuentes de abastecimiento, realizado.		Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el porcentaje de las acciones de mejoramiento en la infraestructura de fuentes de abastecimiento, realizado.		Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	Acciones		Unidad Responsable del indicador del Componente 3:	Gerencia de Operación e Infraestructura
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de acciones realizadas para el mejoramiento en la infraestructura de fuentes de abastecimiento
			Denominador (Variable 2)	Número de acciones programadas para el mejoramiento en la infraestructura de fuentes de abastecimiento
Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	Reporte de la sumatoria de las actividades realizadas que integran el componente			
Numerador (Variable 2)	Reporte de la sumatoria de las actividades programadas que integran el componente			

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	No aplica
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	EL INDICADOR ES CLARO EN LA CLASIFICACIÓN CUANTITATIVA Y ES AUTOEXPLICATIVO.	EL INDICADOR PROPORCIONA INFORMACIÓN DEL FACTOR RELEVANTE DEL RESUMEN NARRATIVO.	EL INDICADOR ES APROPIADO Y NO REPRESENTA COSTO PARA SU GESTIÓN.	LA FUENTE DE INFORMACIÓN ES PÚBLICA.	LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR ES CONSISTENTE Y LA META ESTA ORIENTADA AL DESEMPEÑO.	No aplica

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	No Aplica	No Aplica	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada	36	No Aplica	No Aplica	No Aplica		
Realizada	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica		

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Segundo Trimestre

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Programación de Metas subanuales														
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Programada (Variable 1)			8			10			8			10	36	
Programada (Variable 2)			8			10			8			10	36	
Avance %			100.00%			100.00%			100.00%			100.00%	100.00%	
Realizado (Variable 1)			8			10							18	
Realizado (Variable 2)			8			10							18	
Avance %			100.00%			100.00%							100.00%	
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Critico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Critico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		100.00%	

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Elaboración de 12 reportes de supervisión a fuentes de abastecimiento	Reporte	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1	1						6
2.- Elaboración de 12 reportes de atención a falta de servicio	Reporte	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1	1						6
3.- Elaboración de 6 reportes de mantenimiento correctivo a fuentes de abastecimiento	Reporte	Progr.		1		1		1		1		1		6
		Real.		1		1		1						3

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

4.- Elaboración de 6 reportes de verificación para instalación de servicios nuevos	Reporte	Progr.	1		1		1		1		1		1	6
		Real.	1		1		1							3

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

Luis Enrique Vargas Flores
Director General

SOAPAMA
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Atlisco
Dirección General
Administración 2024 - 2027
MA2427/RSO/DG/181

Celina Rodríguez Puente
Gerente de Sustentabilidad Ambiental

SOAPAMA
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Atlisco
Gerencia de Sustentabilidad Ambiental
Administración 2024 - 2027
MA2427/RSO/DG/GSA/187

Eliseo Ramírez Santos
Gerente de Administración

SOAPAMA
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Atlisco
Gerencia de Administración
Administración 2024 - 2027
MA2427/RSO/DG/GA/183

Roberto Castillo Ruiz
Gerente de Operación e Infraestructura

SOAPAMA
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Atlisco
Gerencia de Operación e Infraestructura
Administración 2024 - 2027
MA2427/RSO/DG/GOI/189

Juan Manuel Castillo Martínez
Gerente de Comercial

SOAPAMA
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Atlisco
Gerencia Comercial
Administración 2024 - 2027
MA2427/RSO/DG/GC/185

Eduardo Guadalupe Hernández
Gerente de Finanzas

SOAPAMA
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Atlisco
Gerencia de Finanzas
Administración 2024 - 2027
MA2427/RSO/DG/GF/193

Heraclio Hernández Ramírez
Contralor Municipal
como Órgano Interno de Control

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
CONTRALORÍA MUNICIPAL
EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
ATLISCO, PUEBLA
2024-2027
MA2427/RSO/CI/2024

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Segundo Trimestre

COMPONENTE 4

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Resumen Narrativo de la MIR:	Saneamiento de aguas residuales en el Municipio de Atlixco, realizado
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Unidad responsable:	Gerencia de Sustentabilidad Ambiental

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del indicador:	Porcentaje de las acciones de saneamiento de aguas residuales en el Municipio de Atlixco		Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	Mide el porcentaje de las acciones de saneamiento de aguas residuales en el Municipio de Atlixco		Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	Acciones		Unidad Responsable del Indicador del Componente 4:	Gerencia de Sustentabilidad Ambiental
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de acciones realizadas de saneamiento de aguas residuales en el Municipio de Atlixco
			Denominador (Variable 2)	Número de acciones programadas de saneamiento de aguas residuales en el Municipio de Atlixco
	Medio de verificación de las variables			
Numerador (Variable 1)	Reporte de la sumatoria de las actividades realizadas que integran el componente			
Numerador (Variable 2)	Reporte de la sumatoria de las actividades programadas que integran el componente			

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	No aplica
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	EL INDICADOR ES CLARO EN LA CLASIFICACIÓN CUANTITATIVA Y ES AUTOEXPLICATIVO.	EL INDICADOR PROPORCIONA INFORMACIÓN DEL FACTOR RELEVANTE DEL RESUMEN NARRATIVO.	EL INDICADOR ES APROPIADO Y NO REPRESENTA COSTO PARA SU GESTIÓN.	LA FUENTE DE INFORMACIÓN ES PÚBLICA.	LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR ES CONSISTENTE Y LA META ESTA ORIENTADA AL DESEMPEÑO.	No aplica

Determinación de Metas					
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral	
	No Aplica	No Aplica	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador: Regular
Metas Anuales					
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios
Programada	567	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica
Realizada	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

COMPONENTE 4

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)			141			143			141			142	567
Programada (Variable 2)			141			143			141			142	567
Avance %			100.00%			100.00%			100.00%			100.00%	100.00%
Realizado (Variable 1)			167.4			139.6							307
Realizado (Variable 2)			141			143							284
Avance %			118.72%			97.62%							108.10%
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Critico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor a 90% y menor a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Critico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		108.10%

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Realización de 12 reportes de tratamiento de agua residual	Reporte	Progr	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1							6
2.- Deshidratación de 530 toneladas de lodos extraídos del proceso de saneamiento	Toneladas	Progr	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	45	530
		Real.	48.8	50.4	59.2	40	45.6	44						288
3.- Elaboración de 12 reportes de muestreos y análisis compuestos del agua residual tratada	Reporte	Progr	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.		2	1	1	1							6
4.- Realización de 1 reporte de muestreo y análisis de lodos	Reporte	Progr				1								1
		Real.				1								1

COMPONENTE 4

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

5.- Realización de 12 reportes de acciones de mantenimiento preventivo a las Instalaciones de Plantas de Tratamiento	Reporte	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1	1							6

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	Atlixco
Resumen Narrativo de la MIR:	Acciones de promoción ambiental, desinfección del agua y cumplimiento de la normativa aplicable, realizadas
Datos de identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	Infraestructura Hídrica y Sanitaria Eficiente y Sostenible
Unidad responsable:	Gerencia de Sustentabilidad Ambiental

Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de las acciones de promocion ambiental, desinfeccion del agua y cumplimiento de la normativa aplicable			Tipo de Indicador:	Gestión	
Descripción ¿qué mide el Indicador?	Mide el porcentaje de las acciones de promocion ambiental, desinfeccion del agua y cumplimiento de la normativa aplicable			Dimensión del Indicador:	Eficiencia	
Unidad de medida:	Acciones			Unidad Responsable del Indicador del Componente 5:	Gerencia de Sustentabilidad Ambiental	
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	$[V1/V2]*100$	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	Número de acciones realizado de promocion ambiental, desinfeccion del agua y cumplimiento de la normativa aplicable		
			Denominador (Variable 2)	Número de acciones programados de promocion ambiental, desinfeccion del agua y cumplimiento de la normativa aplicable		
	Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	Reporte de la sumatoria de las actividades realizadas que integran el componente					
Numerador (Variable 2)	Reporte de la sumatoria de las actividades programadas que integran el componente					

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	No aplica
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	EL INDICADOR ES CLARO EN LA CLASIFICACIÓN CUANTITATIVA Y ES AUTOEXPLICATIVO.	EL INDICADOR PROPORCIONA INFORMACIÓN DEL FACTOR RELEVANTE DEL RESUMEN NARRATIVO.	EL INDICADOR ES APROPIADO Y NO REPRESENTA COSTO PARA SU GESTIÓN.	LA FUENTE DE INFORMACIÓN ES PÚBLICA.	LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR ES CONSISTENTE Y LA META ESTA ORIENTADA AL DESEMPEÑO.	No aplica

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Trimestral		
	No Aplica	No Aplica	Sentido del Indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios	
Programada	28	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica	
Realizada	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica		

COMPONENTE 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (Variable 1)			6			8			6			8	28
Programada (Variable 2)			6			8			6			8	28
Avance %			100.00%			100.00%			100.00%			100.00%	100.00%
Realizado (Variable 1)			6			8							14
Realizado (Variable 2)			6			8							14
Avance %			100.00%			100.00%							100.00%
Parámetros de semaforización	Menor a 80%	Critico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 90% y Menor o igual a 100%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Critico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		100.00%

Actividades														
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- Realización de 12 informes de las acciones de cultura del agua	Informe	Progr	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1							6
2.- Elaboración de 12 informes de acciones de cloración y desinfección del agua extraída	Informe	Progr	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.	1	1	1	1	1							6
3.- Elaboración de 2 informes de acciones de cumplimiento de la NOM-230-SSA1-2002 vigente	Informe	Progr					1						1	2
		Real.					1							1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

4.- Elaboración de 2 informes de acciones de cumplimiento de la NMX-AA-179-SCFI-2018 vigente	Informe	Progr						1						1	2
		Real.						1							1

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

Gerencia General
Luis Enrique Vargas Flores
Director General
MA2427/RSO/DG/181

Gerencia de Sustentabilidad Ambiental
Celina Rodríguez Puente
Gerente de Sustentabilidad Ambiental
MA2427/RSO/DG/SA/477

Gerencia de Administración
Eliseo Ramírez Santos
Gerente de Administración
MA2427/RSO/DG/GA/183

Gerencia de Operación e Infraestructura
Roberto Castillo Ruiz
Gerente de Operación e Infraestructura
MA2427/RSO/DG/GOI/189

Gerencia Comercial
Juan Manuel Castillo Martínez
Gerente de Comercial
MA2427/RSO/DG/GC/185

Gerencia de Finanzas
Eduardo Guardiola Hernández
Gerente de Finanzas
MA2427/RSO/DG/GF/193

Contraloría Municipal
Heraclio Hernández Ramírez
Contralor Municipal
como Órgano Interno de Control
MA2427/RSO/CIA/003