



**SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ATLIXCO
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Datos de identificación del indicador

Clave del indicador	Nombre del indicador
01-2023-GC-C1	Porcentaje de acciones realizadas

Tipo de indicador	Dimensión
Gestión	Eficiencia

Meta del indicador	Comportamiento del indicador hacia la meta
100%	Regular

Definición del indicador
Porcentaje de acciones realizadas del SOAPAMA

Metodo de cálculo

Variable	Nombre	Definición de la variable	Unidad de medida	Fuente
V1	Número de acciones de mejora ejecutadas	Numero de acciones que se realizan para realizar mejoras	Acciones	Actividades de las Unidades Administrativas
V2	Número de acciones de mejora establecidas	Numero de acciones que se realizan para realizar mejoras	Acciones	Actividades de las Unidades Administrativas

Metodo de cálculo	Unidad de medida de resultado
$(V1/V2)*100$	Porcentaje

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Trimestral	Trimestral

Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
01/01/2023	31/12/2023

Organismo Público Descentralizado responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de darle seguimiento
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco	Gerencia Comercial

Luis Enrique Vargas Flores
Director General del SOAPAMA

Ana Luisa Rodríguez Lopez
Gerencia Comercial

Elaboró	Validó	Autorizó
 Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial	 Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial	 Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Datos de identificación del indicador

Clave del indicador	Nombre del indicador
01-2023-GA-C3	Porcentaje de cartera vencida controlado

Tipo de indicador	Dimensión
Gestión	Eficiencia

Meta del indicador	Comportamiento del indicador hacia la meta
100%	Regular

Definición del indicador
Porcentaje de cartera vencida controlado por el SOAPAMA

Metodo de cálculo

Variable	Nombre	Definición de la variable	Unidad de medida	Fuente
V1	Número de cuentas notificadas con rezago	Número de cuentas notificadas con rezago	Número de cuentas notificadas	Actividades de las Unidades Administrativas
V2	Número de cuentas con rezago	Número de cuentas con rezago	Número de cuentas rezagadas	Actividades de las Unidades Administrativas

Metodo de cálculo	Unidad de medida de resultado
$(V1/V2)*100$	Porcentaje

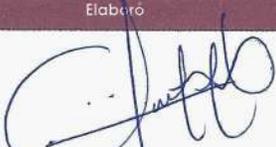
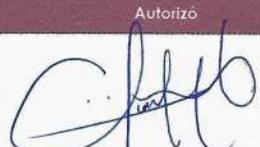
Frecuencia de medición	Disponibilidad
Mensual	Mensual

Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
01/01/2023	31/12/2023

Organismo Público Descentralizado responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de darle seguimiento
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco	Gerencia Comercial

Luis Enrique Vargas Flores
Director General del SOAPAMA

Ana Luisa Rodríguez Lopez
Gerencia Comercial

Elaboró	Validó	Autorizó
 Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial	 Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial	 Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Datos de identificación del indicador

Clave del indicador	Nombre del indicador
01-2023-GC-C2	Porcentaje de acciones de proyección de recaudación implementadas

Tipo de indicador	Dimensión
Gestión	Eficiencia

Meta del indicador	Comportamiento del indicador hacia la meta
100%	Ascendente

Definición del indicador
Porcentaje de acciones de proyección de recaudación implementadas del SOAPAMA

Metodo de cálculo

Variable	Nombre	Definición de la variable	Unidad de medida	Fuente
V1	Acciones de proyección programadas	Numero de acciones de proyección programadas	Acciones	Actividades de las Unidades Administrativas
V2	Acciones de proyección establecidas	Numero de acciones de proyección establecidas	Acciones	Actividades de las Unidades Administrativas

Metodo de cálculo	Unidad de medida de resultado
$(v1/v2)*100$	Porcentaje

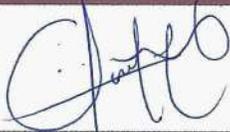
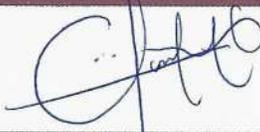
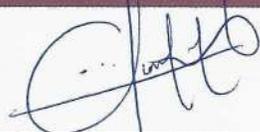
Frecuencia de medición	Disponibilidad
Trimestral	Trimestral

Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
01/01/2023	31/12/2023

Organismo Público Descentralizado responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de darle seguimiento
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco	Gerencia Comercial

Luis Enrique Vargas Flores
Director General del SOAPAMA

Ana Luisa Rodríguez Lopez
Gerencia Comercial

Elaboró	Validó	Autorizó
		
Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial	Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial	Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Datos de identificación del indicador

Clave del indicador	Nombre del indicador
01-2023-GC-P1	Promedio de actividades de mejoramiento al usuario

Tipo de indicador	Dimensión
Estratégico	Eficiencia

Meta del indicador	Comportamiento del indicador hacia la meta
1%	Nominal

Definición del indicador
Promedio de actividades de mejoramiento al usuario

Metodo de cálculo

Variable	Nombre	Definición de la variable	Unidad de medida	Fuente
V1	Actividades mejoradas	Numero actividades mejoradas	Actividades	Actividades de las Unidades Administrativas
V2	Actividades mejoradas	Numero actividades mejoradas	Actividades	Actividades de las Unidades Administrativas

Metodo de cálculo	Unidad de medida de resultado
(v1/v2)	Nominal

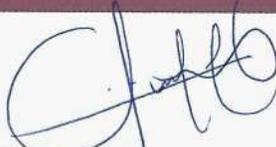
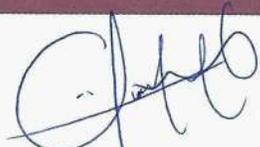
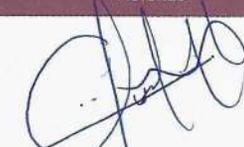
Frecuencia de medición	Disponibilidad
Semestral	Semestral

Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
01/01/2023	31/12/2023

Organismo Público Descentralizado responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de darle seguimiento
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco	Gerencia Comercial

Luis Enrique Vargas Flores
Director General del SOAPAMA

Ana Luisa Rodríguez Lopez
Gerencia Comercial

Elaboró	Validó	Autorizó
 Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial	 Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial	 Ana Luisa Rodríguez Lopez Gerencia Comercial



**SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ATLIXCO
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Datos de identificación del indicador

Clave del indicador	Nombre del indicador
01-2023-GC-F1	Porcentaje de acciones establecidas cumplidas

Tipo de indicador	Dimensión
Estratégico	Eficiencia

Meta del indicador	Comportamiento del indicador hacia la meta
100%	Nominal

Definición del indicador
Porcentaje de acciones establecidas cumplidas dentro del Sistema Operador

Metodo de cálculo

Variable	Nombre	Definición de la variable	Unidad de medida	Fuente
V1	Acciones cumplidas	Porcentaje de acciones cumplidas	Acciones	Actividades de las Unidades Administrativas
V2	Acciones establecidas	Porcentaje de acciones cumplidas	Acciones	Actividades de las Unidades Administrativas

Metodo de cálculo	Unidad de medida de resultado
$(V1/V2)*100$	Porcentaje

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Anual	Anual

Fecha de elaboración	Fecha de última actualización
01/01/2023	31/12/2023

Organismo Público Descentralizado responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de darle seguimiento
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco	Gerencia Comercial

Luis Enrique Vargas Flores
Director General del SOAPAMA

Ana Luisa Rodríguez López
Gerencia Comercial

Elaboró	Validó	Autorizó

Ana Luisa Rodríguez López
Gerencia Comercial

Ana Luisa Rodríguez López
Gerencia Comercial

Ana Luisa Rodríguez López
Gerencia Comercial